

Privacyverklaring RoosterLoket

Laatst bijgewerkt: 3 oktober 2026

RoosterLoket is een digitale dienst voor het voortgezet onderwijs waarmee leerlingen op een schoolkiosk of ander door de school beheerd device hun rooster voor de huidige dag kunnen bekijken met hun leerlingnummer.

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens binnen RoosterLoket kunnen worden verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe daarmee wordt omgegaan.

1. Wie zijn wij?

RoosterLoket wordt aangeboden door OxSoft, een eenmanszaak, KvK 75822377, Andringastate 74, 8926LR Leeuwarden.

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@roosterloket.nl.

2. Onze rol

Wanneer een onderwijsinstelling RoosterLoket gebruikt, verwerkt RoosterLoket persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling.

De onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens voor de dienstverlening worden aangeleverd en is voor deze verwerking de verwerkingsverantwoordelijke. RoosterLoket treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de afgesproken dienstverlening en volgens de instructies van de onderwijsinstelling.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De verwerking is beperkt tot de gegevens die nodig zijn om het actuele dagrooster op te vragen en de dienst te beheren.

- leerlingnummer/stamnummer dat de leerling op de kiosk invoert
- roostergegevens die bij dit nummer horen, zoals datum, tijd/lesuur, vak, docent, lokaal en groep, voor zover deze via het gekoppelde roostersysteem worden aangeleverd
- kiosk-ID en device-token voor registratie en beheer van de schoolkiosk
- IP-adres, datum en tijd van verzoeken en andere technische/loggegevens voor beveiliging, foutanalyse en beheer
- aantal verzoeken per gekoppelde kiosk voor gebruiksinzicht en beheer

RoosterLoket is in de huidige inrichting gekoppeld aan Zermelo. Welke roostergegevens beschikbaar zijn, is afhankelijk van de gegevens die de onderwijsinstelling via deze koppeling beschikbaar stelt.

4. Bijzondere persoonsgegevens

RoosterLoket is niet bedoeld voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. De dienst heeft voor het tonen van een rooster geen bijzondere persoonsgegevens nodig.

De onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens via de koppeling beschikbaar worden gesteld. RoosterLoket gebruikt geen bijzondere persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de overeengekomen dienstverlening.

5. Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

- het opvragen en tonen van het actuele dagrooster van een leerling
- het beschikbaar maken van de roosterinformatie op schoolkiosks
- het registreren en beheren van gekoppelde kiosks en devices
- beveiliging en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik
- technisch beheer, foutanalyse, onderhoud en ondersteuning
- het meten van het aantal verzoeken per kiosk voor operationeel beheer

6. Hoe werkt de koppeling?

Voor het gebruik van RoosterLoket is in de huidige inrichting een koppeling met Zermelo nodig. De onderwijsinstelling richt hiervoor een account in, kent het benodigde recht toe en deelt het API-token met RoosterLoket.

Het API-token wordt gebruikt om namens de onderwijsinstelling de noodzakelijke roosterinformatie op te vragen. RoosterLoket gebruikt deze koppeling uitsluitend voor de dienstverlening aan de onderwijsinstelling.

7. Kiosks en devices

Een school kan RoosterLoket op eigen kiosks of tablets in kioskmodus gebruiken. De school beheert deze devices zelf. Voor het herkennen en beheren van een gekoppelde kiosk gebruikt RoosterLoket een uniek kiosk-ID/device-token.

De koppeling van een kiosk wordt ingesteld met een unieke activatie- of koppelcode. De school kan een kiosk ontkoppelen door de lokale browsergegevens te wissen of de beheerder van RoosterLoket te verzoeken de koppeling te verbreken.

8. Beveiliging

RoosterLoket neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en ander onrechtmatig gebruik.

- toegangsbeveiliging en autorisaties
- unieke registratie van gekoppelde kiosks
- beveiligde verbindingen
- beperkte toegang tot server- en databasecomponenten
- bescherming van API-tokens en andere toegangsgegevens
- logging en controle
- updates en onderhoud

De school is verantwoordelijk voor de fysieke beveiliging en inrichting van de eigen kiosk of tablet.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de dienstverlening en de beveiliging van RoosterLoket.

Het leerlingnummer en de roosterinformatie worden gebruikt voor het opvragen en tonen van het actuele dagrooster. Kiosk-/devicegegevens worden gebruikt zolang de kiosk gekoppeld is. Technische en loggegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor beveiliging, foutanalyse en beheer.

Na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens overeenkomstig de afspraken met de onderwijsinstelling teruggeleverd en/of verwijderd. In de Model Verwerkersovereenkomst geldt hiervoor als uitgangspunt een termijn van maximaal 14 dagen, tenzij een wettelijke verplichting of instructie van de onderwijsinstelling een langere termijn vereist.

10. Subverwerkers

Voor de technische hosting van RoosterLoket kan gebruik worden gemaakt van een externe hosting- of serverpartij. De actuele subverwerkers worden opgenomen in de met de onderwijsinstelling gesloten verwerkersovereenkomst.

Zermelo is geen subverwerker van RoosterLoket. Zermelo levert in de huidige inrichting de roosterinformatie via een koppeling die door de onderwijsinstelling wordt ingericht. Voor het gebruik van Zermelo maakt de onderwijsinstelling eigen afspraken met Zermelo.

11. Doorgifte buiten de EER

RoosterLoket streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. De daadwerkelijke hosting- en subverwerkersinrichting bepaalt of aanvullende afspraken over doorgifte buiten de EER nodig zijn.

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met een passende wettelijke grondslag en de vereiste waarborgen.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen op grond van de AVG onder meer verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, beperking van de verwerking en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Omdat RoosterLoket persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling verwerkt, kunnen verzoeken in beginsel worden gericht aan de betreffende onderwijsinstelling. RoosterLoket ondersteunt de onderwijsinstelling waar nodig bij de afhandeling.

13. Datalekken en beveiligingsincidenten

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, wordt dit volgens de daarvoor geldende procedure beoordeeld.

Bij een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die namens een onderwijsinstelling worden verwerkt, wordt de onderwijsinstelling overeenkomstig de verwerkersovereenkomst zonder onredelijke vertraging geïnformeerd.

14. Privacy by design

Bij de ontwikkeling en verdere verbetering van RoosterLoket wordt rekening gehouden met gegevensbescherming. De dienst is ingericht om voor het doel van het tonen van een rooster zo weinig mogelijk persoonsgegevens te verwerken.

15. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer de dienstverlening, wetgeving of werkwijze verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van RoosterLoket.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

RoosterLoket / OxSoft
Andringastate 74
8926LR Leeuwarden
KvK 75822377
support@roosterloket.nl
06 24378697

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 oktober 2026.